

---

La **Universidad Tecnológica Nacional – (UTN) Facultad Regional Mar del Plata** inicia desde el 1 de octubre del año 2019, para toda la Argentina y Latino América “**Administración y Gestión Aerocomercial**” (AGA) y “**Administración y Gestión Aeroportuaria**” (AGAP), y las **Diplomaturas en: Administración y gestión aerocomercial y Aeroportuaria (DIAGAP), Diplomatura en Infraestructura y transporte Aéreo.**

## **Agente de tráfico y Check in / Aeropuertos-Línea Aérea.**

Producto del esfuerzo del grupo de profesionales interdisciplinarios de estas Instituciones, más el acompañamiento de Empresas privadas del sector, por primera vez la educación académica universitaria estará brindando un espacio para la formación de los nuevos profesionales de la industria con más avance de estos últimos 100 años.

### **FAQ's**

#### **(Preguntas frecuentes)**

- **¿Dónde?**

**Se están dictando en forma continua y online** en la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) desde el mes de octubre del 2019.

- **¿Para Quién?**

Está orientado a personas que desean ingresar al mundo aeronáutico, con o sin conocimiento / experiencia previa, y que deseen obtener una certificación Universitaria.

- **¿Cómo y dónde lo puedo estudiar?**

**Los cursos se dictan en la Modalidad Distancia. (teleconferencia Zoom)**

La Modalidad es a **distancia**, mediante el ingreso al **Campus Virtual** vinculado a la plataforma educativa **de la UTN**. Con soporte las 24 hrs para sus alumnos.

#### **¿Qué es un Agente de Tráfico y check in ?**

Es un empleado y eslabón clave para una aerolínea, trabaja con los pasajeros para garantizar que el procedimiento de registro y embarque se realice sin problemas.

#### **¿Cómo es trabajar como Agente de tráfico y check in ?**

**Entre los deberes de un** agente de tráfico están involucrados: el check-in de los pasajeros cuando llegan al aeropuerto.

Los Agentes de tráfico pueden hacerlo en la puerta de facturación o en la puerta de embarque. Al hacerlo, saludarán y abordarán a los pasajeros en el avión, entre otras innumerables tareas claves del customer service, verificando sus tarjetas de embarque y pasaportes mientras desarrollan la tarea.

También registran a los pasajeros en los sistemas para entregar a los pasajeros sus tarjetas de embarque y etiquetas de equipaje.

---

Cuando estén en la puerta de embarque, procesarán el embarque de pasajeros y verificarán que el número correcto de pasajeros haya abordado el avión antes de la salida del vuelo.

Están involucrados en asistir a los pasajeros a través del aeropuerto.

También en recibir y saludar a los pasajeros de los vuelos que llegan, dirigiéndolos a inmigración y la sala de equipajes.

### **¿Para que me sirve capacitarme en este puesto?**

Teniendo en cuenta la alta demanda por las aerolíneas en esta posición, competirás con muchos candidatos para este puesto.

Recibir capacitación en una Universidad te dará ventajas y valor agregado con el resto de postulantes.

Recibir capacitación en una casa de estudios como la Universidad Tecnológica Nacional como agente de tráfico y check in, te permitirá adquirir importantes habilidades de servicio al cliente con los pasajeros.

Te dará herramientas para insertarte en una aerolínea comprendiendo cómo es la operación aérea desde diferentes enfoques relacionados a la seguridad, cómo funciona una aerolínea y qué pasajeros probablemente encontrarás.

Este trabajo puede ser estresante en momentos en que el aeropuerto está ocupado o cuando hay problemas como vuelos retrasados o pasajeros con equipaje con sobrepeso. Pero no hay dos días iguales, ¡lo que también lo convierte en un trabajo emocionante!

### **¿Qué hace un Agente de Atención al Pasajero?**

Ahora que conoces qué es un agente de servicio al pasajero y qué hace, definitivamente necesitarás saber más sobre la industria de la aviación entendiendo nuestro programa de estudios a continuación:

### **Título: Agente de Tráfico y Check in:**

Basado en el (NGAP) Next generation aviation profesional, tiene una orientación directa en la formación aerocomercial del futuro agente de Aerolíneas con título Universitario En áreas que involucran como:

- Servicio al Cliente (Customer Service),
- Gestión de Ventas,
- Industria Aerocomercial,
- Conocimientos aeronáuticos y aeropuertos,
- Derechos del pasajero,
- Factores/recursos Humanos y gestión de la seguridad operacional,
- Estrategias y gestión de calidad,
- Aviation security,
- Transporte de mercancías peligrosas por vía aérea,
- Inserción laboral, entrevistas Cv.
- Idioma. entre otras.

---

- **¿Cuál es la duración?**

Tiene una duración de **2 meses**. Intensivo.

- **¿Cuánto de mi tiempo me puede llevar estudiar y cumplir con los objetivos académicos y que recursos de software necesito?**

Diseñado con las más novedosas herramientas de la metodología del aprendizaje, y dependiendo de tus habilidades cognitivas, no ocupará más del tiempo que le dedicas a mirar tu serie favorita, a través de los recursos del video, audio, imagen y **Teleconferencia**, lo que generará el entorno de estudio más agradable.

**Solo necesitas una versión de Chrome actualizada, micrófono, un pc de escritorio, notebook o simplemente tu teléfono.**

Con solo uno de estos recursos, compartirás las experiencias de un grupo de profesionales especializados del medio aeronáutico en actividad, y con experiencia comprobable.

- **¿Las clases quedan grabadas?**

Si, todas las clases quedan grabadas, son asincrónicas y tenes un soporte de los profesionales (todos especialistas, con experiencia y en actividad), estos ayudaran a alcanzar el objetivo en las clases en vivo.

- **¿Si mi trabajo u ocupación no me permiten estar en clase, puedo cursar?**

Si, podés ver las clases grabadas, las mismas son descargables, y presentando certificación podés tener un régimen especial de asistencias a las clases en vivo.

- **¿Quién es el que certifica los estudios realizados?**

Los certificados universitarios son entregados por la **Universidad Tecnológica Nacional**, garantizando la educación formal universitaria y la capacitación laboral que se ha realizado, en ambas modalidades.

Desde el 2021 colaboramos con el [NGAP OACI](#) (New Generation Aviation Professional) [OACI NGAP](#), y nuestros graduados participan activamente del intercambio cultural con el [Emirates Aviation University](#) a través del [NTFA \( New Talent For aviation \)](#) En la Argentina colaboramos con empresas del sector con bolsa de trabajo exclusiva para graduados.

- **¿Cuál es la salida laboral?**

Las empresas del sector para su primera línea de empleados, esperan del Agente de trafico y Check a un profesional especializado en brindar servicio de calidad basado en la cultura organizacional, con conocimientos amplios de la aviación hoy seleccionan a los futuros empleados con estudios previos preferentemente con estudios Universitarios.

- **¿Cómo puedo insertarme en la Industria Aerocomercial después de finalizar el curso?**

Los alumnos que aprueben los objetivos tendrán la posibilidad, ya graduados y acompañada con su Currículo Vitae a las empresas a las que Top Fly recruitment Agency colabora seleccionando desde el año 2008 entre otras como Emirates Airlines entre otras.

Dentro de la Argentina la Universidad Tecnológica Nacional Regional Mar del Plata Mantiene convenio de pasantías de acuerdo a la [Ley 26.427 y bolsa de trabajo con Empresas como Fly Bondi y Swissport.](#)

- **¿Porque debería recibir educación aeronáutica?**

Hasta el presente, en gran parte del Mundo y en Latino América en especial, cuando las Empresas del Sector Aeronáutico requieren incorporar nuevos colaboradores, cerca del 95% del personal entrevistado **no posee conocimientos aeronáuticos previos.**

Esta situación les genera un verdadero problema de financiamiento, ya que una vez contratados deberán instruirlos en muy poco tiempo y, en algunos casos, al anterior se suma un problema colateral de costo y perdida directa, ya que después del periodo de prueba deben descartar un alto porcentaje de personal por no haber podido adaptarse a las exigencias que rigen actualmente en la industria.

La oportunidad de capacitarse, recibiendo educación formal académica Universitaria, garantizará que el Alumno recibido podrá entablar un diálogo con su futuro empleador utilizando un mismo idioma, a la vez que otorga mayores probabilidades de establecer un vínculo directo entre la necesidad de inserción laboral del egresado con las oportunidades laborales que puede otorgar el potencial empleador.

- **¿Cuál es el perfil del egresado?** (¿Que voy a saber? y ¿cómo me voy a desempeñar cuándo egrese?)

El agente de tráfico y Check in es un profesional orientado al logro de los objetivos de una organización aeronáutica o aeroportuaria orientado al servicio, con formación y conocimientos y conceptos que le permitirán interpretar y juzgar adecuadamente la realidad del medio en que interactúa.

Dominará herramientas **humanísticas y tecnológicas** relacionadas a estas áreas, las cuales le permitirán un desempeño eficiente y responsable de los medios y recursos que las Empresas pongan a su disposición, sean estos operativos, económicos, o humanos.

El perfil del graduado ofrece un conocimiento amplio, pero a la vez concreto de la función del área, ya que los contenidos de cada asignatura logran generar en el egresado la apropiada visión para una correcta gestión, control del área de incumbencia.

Todas estas oportunidades laborales están al alcance, para que tu capacitación profesional específica le pueda adicionar la de un especialista en temas del área, permitiéndole ganar la experiencia previa requerida, la cual seguramente le llevaría años de adaptación al medio, lo cual las Empresas actuales están cada vez menos dispuestas a solventar, más aún existiendo espacios de capacitación como la que se ofrece.

- **¿Como son las evaluaciones?**  
Dentro del entorno virtual se realizan en la plataforma Moodle con una variedad de cuestionarios, y trabajos prácticos.

### ¿Dónde y cuándo me puedo inscribir?



WhatsApp +549223597-6084 Información al instante

Email [extension.zoom1@mdp.utn.edu.ar](mailto:extension.zoom1@mdp.utn.edu.ar)



### ¿Cómo se abona?

Con los más conocidos medios de pago, tarjeta de crédito y transferencia bancaria.



 

Universidad Tecnológica Nacional  
**AGENTE DE TRAFICO  
Y CHECK-IN** online teleconferencia

Linea Aerea  Aeropuertos



 [utn.topfly.com.ar](http://utn.topfly.com.ar)  **Inscripcion**  
54-223-5976084