

Psicología de las Organizaciones

Contenidos

Unidad I: El trabajo como fenómeno social y como significado.

El trabajo: definiciones y perspectivas. El trabajo como actividad, como contexto, como significado y como fenómeno social. Diferencia entre trabajo y empleo. El trabajo a través de la historia. Transformación industrial, explotación del obrero, aparición de los gremios.

El trabajador sometido. Diseño del trabajo en las organizaciones. Psicología del trabajo. Teoría de las creencias. Personalidad, tarea, responsabilidad. Estilos directivos. El sujeto como construcción social y del mundo laboral. Subjetividad y trabajo. El significado del trabajo para el hombre.

Unidad II: Los problemas humanos en las organizaciones.

Organizaciones formales e informales. Dimensiones: jerárquica, funcional e inclusión. Selección, entrenamiento y asignación de tareas. Poder y autoridad. Comunicación en una organización: qué y cómo comunicar, Efectos sobre el trabajador. Ausentismo como forma de comunicación. Imagen e identidad. Quejas y derechos. Motivación, frustración, aptitud y actitud en el trabajo. Necesidades, expectativas y accesibilidad. Falta de motivación. Motivación a través del dinero. Teoría de la Jerarquía de las Necesidades de Maslow y Teoría Bifactorial de Herzberg.

Unidad III: La salud mental en el trabajo.

La problemática de la salud en las organizaciones. Organizaciones tóxicas. Trabajo y desgaste mental. Ansiedad y relaciones en el trabajo. La ideología defensiva para superar la ansiedad. La salud mental ocupacional. Respuestas prolongadas al estrés en el trabajo: el Síndrome de Bournot. Empresa familiar. Conflicto trabajo- familia. Calidad de vida laboral. Importancia del ocio y del tiempo libre para la salud. Nueva perspectiva de la Psicología organizacional.