

Comportamiento Organizacional

Contenidos

Unidad 1

Antecedentes históricos.

Antecedentes históricos del Comportamiento Organizacional (C.O.).

Modelos explicativos. Definiciones y perspectivas. Aportes de diferentes disciplinas. Niveles de análisis del C.O. Organizaciones y su contexto.

Aportes de la ciencia al C.O. y la actualidad.

Unidad 2

Las personas en las organizaciones.

Gerente y/o administrador, sus funciones. Aptitudes individuales e interpersonales; la importancia de la edad, raza, género en las organizaciones. El rol del aprendizaje. Actitud y sus componentes. Satisfacción vs Insatisfacción laboral. Personalidad. Identidad.

Unidad 3

Problemáticas.

Conflicto y negociación. Comunicación organizacional. Comunicación eficaz. Estrés y otras patologías. Toma de decisiones en la Organización y sus diferentes formas. Ética en la organización. Equipos de trabajo para resolver problemas.

Unidad 4

Cambio

Cultura Organizacional. Cambio y estrategia organizacional. Enfoques para orientar el cambio. Cambio e innovación. Aportes de las tecnologías y los desafíos que implica •