

# CURRICULUM VITAE

## ALICIA INÉS ZANFRILLO

### DATOS PERSONALES

E-mail: [alicia@mdp.edu.ar](mailto:alicia@mdp.edu.ar)

Categoría III del Programa de Incentivos a Docentes Investigadores – SPU. Convocatoria 2009.

Categoría B Carrera de Docente Investigador. Universidad Tecnológica Nacional – UTN. 2021.



### FORMACIÓN

Posdoctorado en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Tesis: "La revolución digital: uso de nuevas tecnologías en la agroindustria (sector pesquero)". 2019. [en curso].

Doctora en Tecnología Educativa: Aprendizaje Virtual y Gestión del Conocimiento, Universitat de les Illes Balears – Universitat Rovira i Virgili, 2016.

Magister en Gestión Universitaria. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales –FCEyS– de la Universidad Nacional de Mar del Plata –UNMDP–, 2006.

Especialista en Innovación Pública. Fundación CEDDET, España, 2011.

Licenciada en Sistemas. Universidad CAECE. Distinción del mejor promedio de la promoción.

### ANTECEDENTES DOCENTES. DOCENCIA de GRADO

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS) - Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMDP).  
Inicio: 1992. Profesor Adjunto regular dedicación exclusiva.

Área de Administración. Materias: Sistemas de Información / Análisis y Estructuración de Sistemas Administrativos / Sistemas Integrados de Gestión (2016-2019) / Práctica Profesional (2018-2021).

Facultad Regional Mar del Plata - Universidad Tecnológica Nacional. Profesor Adjunto regular dedicación simple. Departamento de Ingeniería Pesquera. Materias: Investigación Operativa / Programación y Control de la Producción (inicio: 1/8/2014).

### ANTECEDENTES DOCENTES. DOCENCIA DE POSTGRADO

#### Materias en posgrados acreditados

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Maestría en Administración de Negocios. Módulo: Sistemas de Información. 40 hs.

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ingeniería. Especialización en Gestión de la Tecnología y la Innovación (Res. CONEAU 1049/10). Módulo: Gestión Estratégica del Conocimiento. 40 hs.

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Facultad de Ciencias Económicas. Especialización en Contabilidad Superior y Auditoría. Curso: Sistemas de Información. 40 hs. Julio – agosto 2020.

Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Maestría en Administración de Negocios. Curso: Sistemas de Información.

#### Cursos

Universidad Nacional de Asunción (Paraguay). Maestría en Gestión de la Investigación y la Información, Curso: Vinculación Universidad & Empresa. 40 hs. 2016. Curso: Planificación y Gestión de la Ciencia y la Tec. 20 hs. 2014.

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Contaduría y Administración, Campus Tijuana, México. Curso: "Administración de proyectos TIC". Modalidad: presencial. Duración: 8 hs. Agosto 2011.

Universidad Tecnológica de la Mixteca, Huajuapán de León, Oaxaca, México. Curso de posgrado "Vinculación Universidad & Empresa". Modalidad: presencial. Duración: 10 hs. Agosto 2009.

INTA. Centro Regional La Pampa – San Luis, Argentina. Taller "Innovación en la gestión de I+D". Duración: 20 hs. 17 - 19 de agosto de 2010, Santa Rosa, La Pampa. Encuentro-Taller "Contexto de

transferencia del conocimiento científico y tecnológico”. Duración: 20 hs. 14 - 15 de diciembre de 2009, Villa Mercedes, San Luis.

#### **INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO. Programas, grupos y proyectos de investigación**

Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Mar del Plata

Directora Grupo ITIOS – Innovación y tecnologías inteligentes en organizaciones sostenibles.

Directora Proyecto de Investigación “Co-creación de valor sostenible en el sector pesquero a través de redes interorganizacionales y tecnologías de la era analítica”. Prog. Tecnologías de Gestión. 2021-2023.

Directora Proyecto de Investigación “Impacto tecnológico en la sostenibilidad de los procesos productivos pesqueros”. 2019-2020.

Universidad Nacional de Mar del Plata - Facultad de Ingeniería

Co-directora Grupo de Investigación Gestión de la innovación tecnológica y economía del conocimiento – GITEC-. 2020.

Directora Proyecto de Investigación “Industrias inteligentes para el agregado de valor a la cadena de suministro regional”. 2021-2022.

Directora Proyecto de Investigación “Modalidades de agregado de valor para el desarrollo sostenible”. 2019-2020.

Directora Proyecto de Investigación “Sistemas sustentables para el uso de la tecnología”. 2017-2018.

Co-directora Proyecto de Investigación “La formación práctica en las carreras de Ingeniería”. 2016-2017.

Co-directora Proyecto de Investigación “Análisis del desempeño académico en el ciclo superior (carreras de ingeniería)”. 2014-2015.

Universidad Nacional de Mar del Plata – Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FCEyS)

Directora Especialización en Inteligencia de Datos para la Gestión Estratégica. 2021 [en evaluación].

Directora Grupo de Investigación “Gestión de Información, Sistemas y Tecnologías”. 2019.

Directora del Programa de Investigación “Tecnología y Responsabilidad Social”. FCEyS y Facultad de Ingeniería. 2017.

Directora Proyecto de Investigación “Responsabilidad Social: hacia el diseño de organizaciones sostenibles”. 2018 – 2019.

Directora Proyecto Investigación “Análisis de la apropiación de las TIC en las organizaciones del medio socio-productivo”. 2014 – 2015.

Directora. Desarrollo tecnológico: Diseño plataforma virtual UNITECA. Proyecto Voluntariado Universitario. 2015.

Integrante PICT “Canales cortos de comercialización: construcción de redes para el desarrollo local”. 2021-2022. FCEyS y Facultad de Ciencias Agrarias de la UNMDP. FONCYT.

Integrante PICTO “Análisis del Sistema de Información Universitario: diseño de herramientas de gestión para la toma de decisiones en las Instituciones de Educación Superior”. 2007-2009.

#### **OBRAS Y PUBLICACIONES CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS. ARTÍCULOS DE REVISTAS CON REFERATO**

Zanfrillo, A. y Artola, M. A. (2021). Responsabilidad social corporativa: factores influyentes en la divulgación de información en organizaciones de salud no lucrativas. *Revista EAN* [en prensa]. ISSN 0120-8160

Tabone, L.; Mortara, V. y Zanfrillo, A. (2021). Agregado de valor en proceso productivo combinando Soft Systems Methodology y simulación. *Ingeniería Industrial*, 42(1). ISSN 1815-5936

Zanfrillo, A. y Artola, M. A. (2020). El modelo de mSalud en organizaciones de seguridad social argentinas. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 13(37), 82-93. ISSN 0718-5693. <https://doi.org/10.35588/revistagpt.v13i37.4415>

Reguera, M.L. y Zanfrillo, A. (2020). Tecnología y talento profesional como motores del agregado de valor en los nuevos modelos de gestión. *FACES*, 26(55). ISSN 0328-4050

Zanfrillo, A. y Artola, M. A. (2019). Aportes para la inclusión de la dimensión medioambiental en los sistemas de información. *CAPIC REVIEW*. ISSN 0718-4662.

- Zanfrillo, A. y Artola, M. A. (2018). Caracterización de los grupos de adoptantes de innovaciones tecnológicas en el sector cooperativo. *Documentos del Centro de Estudios de Sociología del Trabajo*, (91), 165-179. ISSN 1666-4892
- Zanfrillo, A. y Artola, M. A. (2018). Difusión de innovaciones tecnológicas en el sector cooperativo. *Debates sobre Innovación*, 1(1). ISSN 2594-0937

#### LIBROS Y CAPÍTULOS DE LIBRO

- Zanfrillo, A., (comp.) (2021). *Actas de Conferencias en Ciencia y Tecnología. II Jornada de Puertas Abiertas*. EDUTECNE: Facultad Regional Mar del Plata, Universidad Tecnológica Nacional de Mar del Plata. ISBN 978-987-49986-1-3
- Zanfrillo, A. (2021). Trazabilidad sobre blockchain. Hacia la transformación digital de la industria pesquera. In Zanfrillo, A. (Comp.), *Actas de Conferencias en Ciencia y Tecnología. II Jornada de Puertas Abiertas 2020* (pp. 31-34). EDUTECNE: Facultad Regional Mar del Plata, Universidad Tecnológica Nacional. ISBN 978-987-49986-1-3
- Zanfrillo, A.; Leuci, V.; Mortara, V. y Tabone, L. (2021). Indicadores de los procesos productivos pesqueros. Sostenibilidad y productividad en la zafra de anchoíta. In Zanfrillo, A. (Comp.), *Actas de Conferencias en Ciencia y Tecnología. II Jornada de Puertas Abiertas 2020* (pp. 31-34). EDUTECNE: Facultad Regional Mar del Plata, Universidad Tecnológica Nacional. ISBN 978-987-49986-1-3
- Zanfrillo, A.; de Vega, R. E. y García, J. C. (2019). Nuevos modelos de gestión: uso racional de las tecnologías. In Aguirrezabal, Luis, (Ed.), *Investigar UNMDP 2018*. Hacia el futuro con ciencia y tecnología. Jornadas de Investigación de la Universidad Nacional de Mar del Plata (pp. p. 150). Mar del Plata: UNMDP. ISBN 978-987-544-874-2
- Zanfrillo, A. y Allende Hernández, O. (2018). Comunidad de práctica como estrategia para la sostenibilidad de proyectos productivos. In Castellanos Balderas, Ignacio; Paz Calderón, Yannet; Peral Cisneros, Carlos Alberto y Sánchez Meza, Francisca Adriana, (Eds.), *Empresa, economía y mercado. Perspectivas multidisciplinares* (pp. 159-171). Ciudad de México: Bubok Publishing. ISBN 978-84-685-2318-7
- Zanfrillo, A. (2018). Evaluación de la vinculación entre Universidad & Entorno: perspectivas y desafíos. In Alvarenga, Elida Noemí, (Ed.), *Las mil caras de la Universidad* (pp. 205-224). Buenos Aires: Dunken. ISBN 978-987-763-648-2

#### PUBLICACIONES EN EVENTOS CIENTÍFICOS

- Zanfrillo, A.; Yuan, R.; Sosa, C.; Gribaudo, E. y Leuci, V. (2021). Configuration of the glocal responsibility profile with unsupervised learning techniques for value creation. *31st European Conference on Operational Research (EURO 2021)*, Athens [GRE], July 11-14.
- Zanfrillo, A.; Mortara, V.; Tabone, L. y Leuci, V. (2020). Sistemas de trazabilidad en pesquerías argentinas: desafíos de implementación para la sostenibilidad. *XIII Congreso de Ingeniería Industrial – COINI 2020*. Facultad Regional Buenos Aires – Universidad Tecnológica Nacional. 22-23 de octubre, Buenos Aires.
- Mortara, V.; Tabone, L. y Zanfrillo, A. (2020). Mejora del proceso de seguimiento de cobros y reclamos en una organización de salud mediante simulación dinámica. *XIII Congreso de Ingeniería Industrial – COINI 2020*. Facultad Regional Buenos Aires – Universidad Tecnológica Nacional. 22-23 de octubre, Bs. As.
- Tabone, L.; Mortara, V. y Zanfrillo, A. (2020). Agregado de valor mediante incorporación de TIC's al proceso de facturación y cobro en una organización de salud. *XIII Congreso de Ingeniería Industrial – COINI 2020*. Facultad Regional Bs. As. – Universidad Tecnológica Nacional. 22-23 de octubre, Bs. As.
- Tabone, L.; Mortara, V. y Zanfrillo, A. (2020). Generación de valor en el área de finanzas de una organización de servicios de salud. *XIII Congreso de Ingeniería Industrial Conference of Production Research – ICPR Americas 2020*. Universidad Nacional Del Sur. 9-11 de diciembre, Bahía Blanca.
- Zanfrillo, A., Mortara, V. y Tabone, L. (2020). Factores estructurales y tecnológicos en el impacto ambiental de embarcaciones pesqueras. *I Congreso Internacional Ing. Aplicada a la Innovación y Educación*. UNLP

- Zanfrillo, A., Morcela, A., Mortara, V.; Tabone, L. (2020). Inteligencia de negocios para el agregado de valor en organizaciones regionales. *Jornadas INVESTIGAR UNMDP 2020*.
- Zanfrillo, A., Mortara, V., Tabone y Leuci, V. (2020). Sistemas de trazabilidad en pesquerías argentinas: desafíos de implementación para la sostenibilidad. *Congreso Internacional de Ingeniería Industrial XIII COINI 2020*, Bs. As.
- Zanfrillo, A., Artola, M.A. y Tabone, L. (2019). Innovation, diffusion and adoption of Corporate Social Responsibility in health organizations. *30th European Conference on Operational Research*, Irlanda: University College Dublin.
- Zanfrillo, A.; Artola, M. A. y Marisquerena, S. (2019). Difusión del comercio electrónico en empresas de servicios marplatenses. *Tercer Congreso Argentino de Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología*, Mar del Plata.
- Zanfrillo, A.; Morcela, O.; Mortara, V. y Tabone, L. (2019). Modalidades de agregado de valor para el desarrollo sostenible de las organizaciones regionales. *X Encuentro de Investigadores y Docentes de Ingeniería (EnIDI)*, San Rafael [ARG], 9-11 octubre.
- Zanfrillo, A.; Leuci, V.; Mortara, V.; Tabone, L. (2019). Impacto ambiental de las tecnologías empleadas en el proceso de salazón de anchoíta. *V Jornadas de Ingeniería Pesquera*, Puerto Madryn, Facultad Regional Chubut de la Universidad Tecnológica Nacional [ARG], 11 noviembre.
- Zanfrillo, A.; Mortara, V.; Tabone, L. y Leuci, V. (2019). Tecnologías para la sostenibilidad: perfiles de la flota pesquera en la zafra de anchoíta. *V Jornadas de Ingeniería Pesquera*, Puerto Madryn, Facultad Regional Chubut de la Universidad Tecnológica Nacional [ARG], 11 noviembre.
- Zanfrillo, A.; Artola, M. A. y Tabone, L. (2019). Innovation, diffusion and adoption of Corporate Social Responsibility in health organizations. *30 European Conference on Operational Research (EURO 2019)*, Dublin [IRL], June 23-26.
- Mortara, V.; Tabone, L. y Zanfrillo, A. (2019). Comparación de herramientas de apoyo a la toma de decisiones estratégicas de una organización de salud. *XII Simposio Internacional de Ingeniería Industrial: Actualidad y Nuevas Tendencias 2019*, Manizales [COL], 25-27 septiembre 2019.
- Tabone, L.; Mortara, V. y Zanfrillo, A. (2019). Propuesta de un sistema de información para una institución de salud utilizando Investigación Operativa Soft. *XII Simposio Internacional de Ingeniería Industrial: Actualidad y Nuevas Tendencias 2019*, Manizales [COL], 25-27 septiembre 2019.
- Zanfrillo, A. (2018). Diffusion and adoption of technological innovations in Mar del Plata cooperative sector: the invisibility of their work. *29 European Conference on Operational Research (EURO 2018)*, Valencia [ESP], July 8-11, 2018.
- Zanfrillo, A.; Esteban, Alejandra M. y Artola, M. A. (2017). Impacto ambiental de la virtualización de las carreras de grado. *XVII Coloquio Internacional de Gestión Universitaria*, Mar del Plata [ARG], 22-24 noviembre 2017. ISBN 978-987-544-804-9.
- Zanfrillo, A. y Artola, M. A. (2017). Difusión de innovaciones tecnológicas en el sector cooperativo. *XVII Congreso de Gestión Tecnológica Latino-Iberoamericana (ALTEC)*, México [MEX], 16-18 octubre 2017.

## FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Directora de las tesis de posgrado de Mg. Laura Reguera, Esp. José Luis Villarramos y Esp. María Fernanda Perujo Fernández. Presentada la tesis de maestría de la Lic. Viviana Barnés Castillo [en evaluación].
- Directora de la beca estímulo a la vocación científica EVC-CIN del Sr. Pedro Gómez de la carrera de Ingeniería Pesquera. FRMDP – UTN. 1/8/21 - 31/7/22 [pendiente de resolución].
- Co-directora trabajo final. Sr. Tomás Sestelo. Ingeniería Industrial, Facultad de Ingeniería, UNMDP. 2021
- Becas de investigación y Servicio (BIS) de la UTN-FRMDP de la carrera de Ingeniería Pesquera. Convocatoria 2021. Sra. Estella Baccillieri, Sr. Martín Herlax y Sra. Maira Gisel Scollo. Convocatoria 2019. Sr. Maximiliano Giacomino. 1/4/19 – 31/03/20.
- Directora de becas de posgrado. FCEyS de la UNMDP.
- Lic. Eleonora Louzao, Maestría en Administración de Negocios, 1/4/2020 – 31/3/23.
- C.P. Ezequiel Marisquerena, Maestría en Administración de Negocios, 1/4/2017 – 31/3/20.
- Directora de becas de estímulo a la vocación científica EVC-CIN. FCEyS - UNMDP.

Sr. Elvis Rondinara Baffigi, de la carrera de Contador Público de la 1/8/20 - 31/7/21.  
Srta. E. Louzao, de la carrera de Lic. en Administración. 1/4/17 - 31/3/18.  
Directora de becas de estudiante avanzado. FCEyS de la UNMDP.  
Sr. Francisco Morales, de la carrera de Licenciatura en Administración. 1/4/2020 – 31/3/2021.  
Sr. E. Marisquerena, de la carrera de Contador Público. 1/4/16 – 31/3/17.  
Directora y codirectora de trabajos finales de la carrera de Contador Público.

### **ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

Evaluación de docentes-investigadores. FRMDP-UTN. Integrante de la Comisión de Ciencia, Tecnología y Posgrado. Desde 2020 y continúa.  
Evaluación de Becas EVC-CIN. Consejo Interuniversitario Nacional. Universidad Nacional de Lanús. 2021.  
Evaluación de becas. Facultad de Ingeniería de la UNMDP. Convocatoria 2021.  
Evaluación de becas. FCEyS de la UNMDP. Convocatoria 2017.  
Integrante del Comité Académico del IV CONIPE – Congreso Nacional de Ingeniería Pesquera - UTN. 2021.  
Evaluación de trabajos de la Revista Información Tecnológica. Chile. 2021.  
Evaluación de trabajos del XIII Congreso Internacional de Ingeniería Industrial - COINI 2020.  
Integrante del Comité Académico de la Especialización en Gestión y Vinculación Tecnológica – GTEC. Facultad de Ingeniería de la UNMDP. 2020,  
Integrante del Comité Académico de la Maestría en Gestión Universitaria. FCyES de la UNMDP. 2020.  
Evaluación de trabajos de la Revista CAPIC Review, Chile. 2019.  
Evaluación de trabajos de la Revista PID – Pymes, Innovación y Desarrollo, Argentina, 2019.  
Evaluación de trabajos. Seminario Iberoamericano de Gestión Tecnológica - ALTEC. 2019 -2021.  
Evaluación de proyectos de investigación e integrantes. Universidad Nacional de Luján. 2019.  
Evaluación de propuestas en el I Congreso Internacional de Ingeniería Aplicada a la Innovación y Educación – Asamblea General ISTEAC 2019. Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Córdoba.  
Evaluación de propuestas en el IV GTEC – 2018 y en el II GTEC -2014 Encuentros de Gestores Tecnológicos del Posgrado Especialización en Gestión y Vinculación Tecnológica.  
Miembro del Comité de Autoevaluación Institucional. FCEyS de la UNMDP. 2009-2015.  
Jurado de concursos docentes y de tesis de grado y posgrado.

### **ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA**

FRMDP-UTN. Fundación Vida Silvestre.  
Estudio de triple impacto de la pesquería de anchoíta bonaerense. 2021. Directora.  
Estudio de la cadena de suministro de la pesquería de anchoíta bonaerense. 2020. Directora.  
FCEyS - UNMDP. Coordinadora Programa SAP - ERP UNIVERSITY ALLIANCES. 2016-2017.  
FCEyS - UNMDP. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD. Integrante del proyecto “Análisis de capacidades institucionales y modelos de gestión de las áreas sociales municipales”. Secretaría de Políticas Sociales del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Integrante. 2007-2008. FCEyS-UNMDP.

### **OTROS ANTECEDENTES**

Facultad Regional Mar del Plata - Universidad Tecnológica Nacional.  
Responsable de la Secretaría de Ciencia, Tecnología y Posgrado. Desde: 7/2020 -continúa.  
Directora de la Diplomatura Universitaria en Logística 4.0. 2021.  
Facultad de Ingeniería - UNMDP. Coordinadora Seguimiento de Alumnos – PROMEI 2006-2010.  
FCEyS – UNMDP. Analista del Área de Planeamiento y Control de Gestión. 1999-2014.  
Coordinadora temática latinoamericana para el desarrollo del programa de formación de expertos en gestión pública. Fundación CEDDET, España, 2013.



Observatorio de Ciencia, Tecnología e Innovación, Estado de Guanajuato, México, 2010. Coordinación de trabajos arbitrados. Revista IDE@S "La transferencia científica y tecnológica al sector productivo", 63.