

La **Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Mar del Plata (UTN)** inicia desde el 1 de Octubre del año 2019 , para toda la Argentina y Latino América los Cursos denominados “**Administración y Gestión Aerocomercial (AGA)**” y “**Administración y Gestión Aeroportuaria (AGAP)**”, y la **Diplomatura en Administración y gestión aerocomercial y Aeroportuaria (DIAGAP)** Producto del esfuerzo del grupo de profesionales interdisciplinarios de estas Instituciones, más el acompañamiento de Empresas privadas del sector, por primera vez la educación académica universitaria estará brindando un espacio para la formación de los nuevos profesionales de la industria con más avance de estos últimos 100 años.

FAQ's

(Preguntas frecuentes)

- **¿Dónde?**

Estos Cursos **se están dictando** en la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) desde el mes de del 1 Octubre del 2019.

- **¿Para Quién?**

Está orientado a personas que desean ingresar al mundo aeronáutico, con o sin conocimiento / experiencia previa.

- **¿Cómo y dónde lo puedo estudiar?**

Los cursos se dictan en la Modalidad Distancia.

La Modalidad a **distancia**, mediante el ingreso al **Campus Virtual** vinculado a la plataforma educativa **de la UTN. Con soporte las 24 hrs para sus alumnos.**

- **¿Cuál es la diferencia entre estudiar **Administración y Gestión Aerocomercial (AGA)** y, **Administración y Gestión Aeroportuaria (AGAP)**?**

La Administración y Gestión Aerocomercial (AGA) tiene una orientación directa en las áreas que involucran: Administración, Recursos Humanos, Servicio al Cliente (Customer Service), Gestión de Proyectos (Project Manager), Gestión de Ventas, etc.

La Administración y Gestión Aeroportuaria (AGAP), por su parte, está enfocada en las Operaciones Aeroportuarias que llevan a cabo las Empresas concesionarias de los servicios aeroportuarios, sean éstos de gestión pública o privada, tales como los Concesionarios, Empresas Privadas de Vigilancia, Organismos de Seguridad Pública o la Autoridad Aeronáutica, las cuales involucran actividades de administración, control y fiscalización.

+54 9 223 597-6084

- **¿Cuál es la duración?**

Tiene una duración de **3 meses**.

[información al instante](#)

- **¿Cuánto de mi tiempo me puede llevar estudiar y cumplir con los objetivos académicos y que recursos de software necesito?**

Diseñado con las más novedosas herramientas de la metodología del aprendizaje, y dependiendo de tus habilidades cognitivas, AGA y AGAP no ocupará más del tiempo que le dedicas a mirar tu serie favorita. , a través de los recursos del video, audio, imagen y **Teleconferencia**, lo que generará el entorno de estudio más agradable.

Solo necesitas una versión de Chrome actualizada, una pc de escritorio, notebook o simplemente tu teléfono.

Con solo uno de estos recursos, compartirás las experiencias de un grupo de profesionales especializados del medio aeronáutico, y con experiencia comprobable.

- **¿Puedo hacer ambos Cursos?**

Se pueden realizar ambos Cursos, ya que poseen materias comunes y el régimen de equivalencias está aprobado.

- **¿Quién es el que certifica los estudios realizados?**

Los certificados son entregados por la **Universidad Tecnológica Nacional**, garantizando la educación formal universitaria y la capacitación laboral que se ha realizado, en ambas modalidades.

- **¿Cuál es la salida laboral?**

La Administración y Gestión Aero comercial (AGA) y, la Administración y Gestión Aeroportuaria (AGAP) le otorgará las herramientas necesarias para desenvolverse en el área administrativa u operativa de las Empresas Privadas u Organismos Públicos que forman parte del ámbito de:

- ✓ Aviación general y ejecutiva.
- ✓ Empresas Aero comerciales, tanto en transporte de pasajeros y/o carga.
- ✓ Organismos o Prestadores de Servicios.

En posiciones con incumbencia laboral calificada dentro de estructuras gerenciales dedicadas a: Operaciones, Mantenimiento, Seguridad, Comercialización, Recursos Humanos, Cobranzas y Facturación, etc.:

+54 9 223 597-6084

- **¿Cómo puedo insertarme en la Industria Aero comercial después de finalizar el curso?**

Los alumnos que aprueben los objetivos tendrán la posibilidad, si lo desean, de confeccionar una tesina con tema a elección (dentro de las asignaturas), y la misma será propuesta y acompañada con su Currículo Vitae a las empresas a las que Top Fly recruitment Agency colabora seleccionando desde el año 2008 entre otras como Emirates Airlines o Qatar Airways.

- **¿Porque debería recibir educación aeronáutica?**

Hasta el presente, en gran parte del Mundo y en Latino América en especial, cuando las Empresas del Sector Aeronáutico requieren incorporar nuevos colaboradores, cerca del 95% del personal entrevistado **no posee conocimientos aeronáuticos previos**.

Esta situación les genera un verdadero problema de financiamiento, ya que una vez contratados deberán instruirlos en muy poco tiempo y, en algunos casos, al anterior se suma un problema colateral de costo y perdida directa, ya que después del periodo de prueba deben descartar un alto porcentaje de personal por no haber podido adaptarse a las exigencias que rigen actualmente en la industria.

La oportunidad de capacitarse, recibiendo educación formal académica Universitaria, garantizara que el Alumno recibido podrá entablar un diálogo con su futuro empleador utilizando un mismo idioma, a la vez que otorga mayores probabilidades de establecer un vínculo directo entre la necesidad de inserción laboral del egresado con las oportunidades laborales que puede otorgar el potencial empleador.

- **¿Cuál es el perfil del egresado?** (¿Que voy a saber? y ¿cómo me voy a desempeñar cuándo egrese?)

El Administrador en Gestión Aero comercial (AGA) y el Administrador en Gestión Aeroportuaria (AGAP) es un profesional orientado al logro de los objetivos de una organización aeronáutica o aeroportuaria en todos sus niveles, con formación científico – técnica y humanística, conocimientos y conceptos que le permitirán interpretar y juzgar adecuadamente la realidad del medio.

Dominará herramientas **humanísticas y tecnológicas** relacionadas a estas áreas, las cuales le permitirán un desempeño eficiente y responsable de los medios y recursos que las Empresas pongan a su disposición, sean éstos operativos, económicos, o humanos.

Con fundamentos en administración, economía, gestión de recursos y legislación, también lo habilitará para desenvolverse en el área administrativa de cualquiera de las Empresas Privadas u Organismos Públicos que forman parte del ámbito mencionado.

- **Si ya tengo experiencia en la industria, ¿para qué me serviría esta capacitación?**

+54 9 223 597-6084

El área de Recursos Humanos de cualquier Empresa podrá expresar que altos desempeño individuales en cada rol, función o eslabón en la cadena de la operación aeronáutica, sumados a un adecuado espíritu de equipo, constituyen la base para lograr el éxito de una Empresa.

[información al instante](#)

Ese adecuado espíritu de equipo solamente se puede alcanzar cuando cada integrante conoce su función y la del resto de los miembros de la organización, evitando los conflictos de protagonismo que normalmente pueden asechar a las organizaciones aeronáuticas, en áreas tales como operaciones, mantenimiento, administración y dirección.

El perfil del egresado ofrece un conocimiento amplio, pero a la vez concreto de la función de cada área, ya que los contenidos de cada asignatura logran generar en el egresado la apropiada visión para una correcta gestión, control y fiscalización de todas las áreas de incumbencia.

- **Provengo de otra profesión ¿puedo estudiar?**

Como Médico, Arquitecto, Abogado, Ingeniero, Comunicador Social, RRHH, Psicólogo, etc., ¿me puede servir este curso?

Las Empresas Aeronáuticas o Aeroportuarias requieren para su plantilla infinidad de profesiones, tales como:

- ✓ La **Ingeniería y la Arquitectura**, para la construcción de aeropuertos, pistas y plataformas, realizar diseños ecológicos y funcionales, etc.
- ✓ La **Abogacía**, tanto para la resolución de conflictos entre pasajeros, empresas y empleados, así como para dar el marco a nuevas relaciones que beneficien a todas las partes
- ✓ La **Medicina** para la prevención y el tratamiento de afecciones propias de la actividad.
- ✓ La **Comunicación Social** para la concreción de acciones de media y comunicación social de aerolíneas.
- ✓ Las actividades propias de los **Recursos humanos** para la selección, capacitación y administración de personal.
- ✓ Las **Ciencias Económicas y de Administración** para el control y desarrollo del plan de negocios que cualquier Empresa moderna requiere para ser exitosa.

Todas estas oportunidades laborales están al alcance de Usted, para que a su capacitación profesional específica le pueda adicionar la de un especialista en temas del área, permitiéndole ganar la experiencia previa requerida, la cual seguramente le llevaría años de adaptación al medio, lo cual las Empresas actuales están cada vez menos dispuestas a solventar, más aún existiendo espacios de capacitación como la que se ofrece.

- **Como son las evaluaciones?**

Dentro del entorno virtual se realizan en la plataforma Moodle con una variedad de cuestionarios, y trabajos prácticos.

¿Dónde y cuándo me puedo inscribir?

+54 9 223 5
Email admextension@mdp.utn.edu.ar

PLAN DE ESTUDIOS Administración y Gestión Aero comercial (AGA)

Modalidad : Capacitación Distancia

DURACIÓN DEL CURSO: 10 SEMANAS

AÑO 2020



información al instante



+54 9 223 597-6084

¿Cómo se abona?

Con los más conocidos medios de pago y transferencia bancaria.



CÓDIGO	ASIGNATURA	HORAS T.C
01	Introducción a la industria aerocomercial.	15

información al instante

02	Historia de la aviación.	16
03	Conocimientos aeronáuticos, Comunicaciones, Sistemas de navegación aérea. y de meteorología básica.	25
04	Recursos informáticos y sistemas de venta aerocomercial.	15
05	Regulaciones de la Aviación Civil en la República Argentina y Latino América. derechos del pasajero	20
06	Aeronaves comerciales tipo y sistemas.	16
07	Introducción al Derecho Aeronáutico.	10
08	Factores y Recursos humanos en la aviación. Gestión de la Seguridad operacional	35
09	Estrategias y gestión de calidad en la aviación comercial.	20
	TOTAL	172

+54 9 223 597-6084

información al instante

PLAN: 2020 NIVEL: capacitación
CURSO: AGA CÓDIGO: 01
ASIGNATURA: Introducción a la industria aerocomercial

TOTAL HORAS: 15

OBJETIVO: El alumno conozca de forma introductoria los avances de la industria cronológicamente con el fin de que pueda conocer los ámbitos de la industria para una correcta inserción laboral.

CONTENIDOS A EVALUAR

TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Desde una perspectiva industrial conocer la creación hasta los últimos avances.		2
2	Tipos de ámbitos donde se realiza la actividad , aviación Gral, Comercial , de transporte de pasajeros, carga , experimental , militar , deportiva, aeroespacial,		5
3	Identifique los ámbitos donde se desarrolla la actividad aérea, Nacional e Internacional		2
4	Comprensión del potencial de la industria y su desarrollo desde 1904 a la actualidad.		2
5	Cuales son los roles que se cumplen dentro de la industria. desde un enfoque orgánico.		2
6	La imagen y profesionalismo del empleado aeronáutico, la importancia de su roll en una empresa.		2

+54 9 223 597-6084

[información al instante](#)

PLAN: 2020 NIVEL: capacitación
CURSO: AGA CÓDIGO: 2
ASIGNATURA: Historia de la aviación.

TOTAL HORAS: 16

OBJETIVO: El Alumno conozca los hitos destacados de la aviación para relacionarlos con la industria y así comprender la importancia del desarrollo de los últimos 60 años en donde la aviación comercial cumple el rol principal de transporte de pasajeros y carga

CONTENIDOS A EVALUAR

TEMA	DESARROLLO	HORAS	
			Total
1	Síntesis previo al 17 de Diciembre 1903, Hermanos Wright, el <i>Flyer</i> , Santos Dumont, Juan de la Cierva y el invento del autogiro, Enero 1914 primer vuelo comercial reconocido.		3
2	Primeros vuelos transatlánticos reconocidos, KLM como el operador más antiguo. y los más modernos que han alcanzado la excelencia, Clasificación cronológica de Aeropuertos y su transformación a lo largo de la historia.		3
3	Dornier <i>Do J</i> .- Palos de la Frontera España a Buenos Aires 22 de Enero 1926. Primer vuelo comercial Transatlántico Frankfurt- New York , primer vuelo a reacción. Superada la barrera del sonido, primer Jet Comercial,		3
4	Primer avión comercial supersónico, record de velocidad en vuelo, +54 9 223 597-6084 vuelta al mundo sin reposición de combustible, Avión de mayor porte construido..		3

PLAN: 2020 NIVEL: Capacitación
 CURSO: AGA CÓDIGO: 3
 ASIGNATURA: Conocimientos aeronáuticos, Comunicaciones,
 Sist de navegación aérea y de meteorología básica
 TOTAL HORAS: 25

OBJETIVO:		Capacitar al alumno en nociones elementales de Aerodinámica básica, comunicaciones, sistemas de comunicación y meteorología básica, con el objetivo de que alcance cultura general, comprenda la operación aérea, desde el punto de vista corporativo y pueda interactuar con otras áreas de la empresa con conocimientos genéricos.	
5	Clasificación cronológica de Aeropuertos y su transformación a lo largo de la historia. Transformación de vuelos de motores alternativos a reacción, Vuelos de la era digital.		4

CONTENIDOS A EVALUAR			
TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Aerodinámica elemental, partes del avión, sustentación, Aeropuertos conformación,		9
2	Sistemas de comunicación, tipos, redes aeroportuaria, de navegación, y de compañía.		5
3	Sistemas de navegación, tipos, utilizados en la actualidad, Aerovías, Terminales.		6
4	Meteorología básica elemental, nociones elementales de Nubes, tipos de frentes, condiciones desfavorables para la operación aérea desde enfoque corporativo.		5

+54 9 223 597-6084

PLAN: 2020 NIVEL: Capacitación

CURSO: AGA CÓDIGO: 4

ASIGNATURA: Recursos informáticos y sistemas de venta aerocomercial.

TOTAL HORAS: 15

OBJETIVO: Capacitar al alumno mediante las nociones elementales de sistemas de venta y recursos informáticos utilizados para que la operación sea controlada y monitoreada en la aviación comercial.

CONTENIDOS A EVALUAR

TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Comprensión de la importancia de un sistema, como y quienes son los encargados de desarrollo, quienes son los operadores. CODE SHARE y red de conexiones interlineales.		10
2	Inventario de sistemas conocidos, de venta, control de operación y mantenimiento.		5

+54 9 223 597-6084

[información al instante](#)

PLAN: 2020 NIVEL: Capacitación
CURSO: AGA CÓDIGO: 5
ASIGNATURA: Regulaciones de la Aviación Civil en la República Argentina y Latino América.
Derechos del pasajero.

TOTAL HORAS: 20

OBJETIVO:	Que el alumno comprenda desde una perspectiva de la industria aerocomercial la clasificación de las regulaciones y publicaciones de aviación civil en Argentina y Latino América, conocer los derechos y obligaciones de compañía y derechos de los pasajeros.
-----------	--

CONTENIDOS A EVALUAR			
TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Clasificación de las RAAC, generalidades. Publicaciones Nacionales. Anexos OACI,		5
2	Derechos de los pasajeros, Convenio de Varsovia. Objeto		5
3	Demoras , formularios de presentación ante la autoridad		5
4	Función control y fiscalización de la autoridad		5

+54 9 223 597-6084

[información al instante](#)

PLAN: 2020 NIVEL: Capacitación
CURSO: AGA CÓDIGO: 6
ASIGNATURA: Aeronaves comerciales tipo y sistemas. .
TOTAL HORAS: 16

OBJETIVO:		Capacitar al alumno en el reconocimiento de Aeronaves comerciales por fabricante, tipo	
CONTENIDOS A EVALUAR			
TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Cronología de los equipos, desde 1955 A 2018 avances y diferenciación de sistemas. Limitaciones de operación de las mismas y estructura de personal requerida para su operación		10
2	Fabricantes de aeronaves de más de 50 pasajeros, Europeos, Asiáticos, y Americanos.		6

+54 9 223 597-6084

[información al instante](#)

PLAN: 2020 NIVEL: Capacitación
CURSO: AGA CÓDIGO: 7
ASIGNATURA: Introducción al Derecho Aeronáutico.
TOTAL HORAS: 10

OBJETIVO:	Que el alumno conozca la fuente de normas, leyes y convenios que rigen la Actividad dentro de lo público y privado.
-----------	---

CONTENIDOS A EVALUAR			
TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Normas Ley Federal política de transporte, Código Aeronáutico.		6
2	Convenios internacionales.		4

+54 9 223 597-6084

[información al instante](#)

PLAN: 2020

NIVEL: Capacitación

CURSO: AGA

CÓDIGO: 8

ASIGNATURA: Factores y Recursos humanos en la aviación. Gestión de la Seguridad operacional

TOTAL HORAS: 12

OBJETIVO:	Que el alumno incorpore a sus conocimientos las herramientas relacionadas para la gestión del recurso humano y su importancia dentro de la aviación comercial desde un enfoque corporativo. Conociendo: la importancia de la seguridad y los fundamentos de los factores humanos, la capacitación, las estrategias de reclutamiento desde la gestión de los RRHH, capacitarlo en la inserción laboral
-----------	--

CONTENIDOS A EVALUAR			
TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Gestión de los Recursos Humanos.		7
2	Factores Humanos dentro de la aviación.		9
3	Gestión de la seguridad Operacional.		7
4	Reclutamiento y Capacitación. capacitación en la inserción laboral		13
Taller	“Plan de compañía”		S/D

+54 9 223 597-6084

[información al instante](#)

PLAN: 2020 NIVEL: Capacitación

CURSO: AGA CÓDIGO: 9

ASIGNATURA: Estrategias y gestión de calidad en la aviación comercial

TOTAL HORAS: 20

OBJETIVO: Que conozca el alumno las diferentes estrategias y formas de gestión de calidad. Alcanzar la comprensión, capacitarlo en la inserción laboral.

CONTENIDOS A EVALUAR			
TEMA	DESARROLLO	HORAS	
		Parcial	Total
1	Key Indicator performance, OTP,		5
2	Norma ISO9100,		6
3	Pan de calidad, Mejora continua,		5
4	Organigrama de una Empresa de aviación comercial,		4

+54 9 223 597-6084

[información al instante](#)



 FACULTAD
REGIONAL
MAR DEL PLATA
CAMPUS VIRTUAL

¿PARA QUIÉN?
ESTÁ ORIENTADO A PERSONAS QUE DESEAN INGRESAR AL
MUNDO AERONÁUTICO, CON O SIN CONOCIMIENTO,
EXPERIENCIA PREVIA.

APROVECHA EL DESCUENTO DE MATRICULA, INSCRIPCIÓN 2020.

www.mdp.utn.edu.ar

PLAN DE ESTUDIOS Administración y Gestión Aeroportuaria (AGAP)

Modalidad : Capacitación Distancia

AÑO 2020

CODIGO	ASIGNATURA	HORAS CLASE
01	Introducción a la industria aerocomercial.	15
02	Historia de la aviación.	10
03	Conocimientos aeronáuticos, Comunicaciones, Sistemas de navegación aérea. y de meteorología básica.	25
04	Plan de emergencia y contingencia	25
05	Regulaciones de la Aviación Civil en la República Argentina y Latino América. derechos del pasajero	15
06	Operación de aeropuertos y seguridad operacional	20
07	Relación jurídica aeroportuaria y regulación aeroportuaria	15
08	Factores y Recursos humanos en la aviación. Gestión de la Seguridad operacional	30
09	Fundamentos de la atención al cliente y calidad de servicio.	15
	TOTAL	170

