

Diplomatura: Administración y Gestión Aero comercial y Aeroportuaria

PLAN DE ESTUDIOS (DI AGA-P)



DI-AGAP: Es la primera Titulación de la industria aero comercial de la República Argentina de múltiple incumbencia.

Diplomatura Universitaria,
Administración y Gestión Aero comercial y Aeroportuaria

Título de obtención: Diplomatura: Administración y gestión Aero comercial y Aeroportuaria.

Modalidad: Distancia.

Proceso de enseñanza y aprendizaje, modalidad:

El vínculo: de **tutor designado**.

Las asignaturas estarán desarrolladas por disertantes en el rol específico de acuerdo a la experiencia en cada asignatura.

El material será descargable o de **lectura referencial (indicada por el tutor)**. Las clases en vivo a través de la sala de teleconferencia estarán a cargo del tutor y/o el disertante.

Clases grabadas: Las clases grabadas sobre temas específicos serán grabadas por el docente, tutor o disertante y serán entregadas al alumno para que sea comprendida, con apoyo de lectura referencial.

Teleconferencia, clases en vivo (Método En-Apr):

El proceso de enseñanza y aprendizaje (En-Apr) adoptado por esta diplomatura, incorpora a la enseñanza la interacción continua entre el alumno, tutor y/o disertante en la resolución de conflictos y tomas de decisiones.

Esta herramienta logra un acercamiento entre el Alumno y el Tutor para completar el círculo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Jornada de teleconferencia TC: los días sábados entre las 8:00 Am a las 13:00. Rotativos a coordinar salas de taller de resolución de conflictos y tomas de decisiones de tutoría en vivo.

Dinámica del proceso: El alumno mediante los trabajos prácticos y debate en clase (teleconferencia en vivo) interactuara con el tutor o disertante para lograr alcanzar el estándar profesional de cada área de incumbencia.

Para alcanzar los objetivos de la diplomatura el Alumno deberá obtener un mínimo 80% entre la resolución de conflictos y exámenes.

Rol de Tutor y/o Disertante:

- El tutor tendrá una directa transferencia de conocimientos de acuerdo al área que tiene a cargo.
- Tendrá como responsabilidad el seguimiento detallado del alumno sobre el avance y concreción de objetivos de acuerdo al programa de estudios y temas específicos de resolución de conflictos y toma de decisiones propuestos en cada asignatura.

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

Rol de Alumno:

- Participación constante y activa en las clases en vivo para que sea completado el método (En-Apr). Para esto será condición contar con: cámara, micrófono y ambiente estéril de ruido.
- Cumplimentar su PDC de acuerdo a las consignas establecidas en la confección de Manuales operativos, no operativos, conceptos generales de cada asignatura en exposición y exámenes complementarios, resolución de conflictos y toma de decisiones propuestos en cada asignatura.

Perfil del alumno a la graduación:

- El graduado en DI AGAP es un profesional orientado al logro de los objetivos de una organización aeronáutica o aeroportuaria en todos sus niveles, con formación científico - técnica y humanística, conocimientos y conceptos que le permitirán interpretar y juzgar adecuadamente la realidad del medio en grado de incumbencia superior.
- Dominará herramientas humanísticas y tecnológicas relacionadas a estas áreas, las cuales le permitirán un desempeño eficiente y responsable de los medios y recursos que las Empresas pongan a su disposición, sean éstos operativos, económicos, o humanos y con procedimientos estandarizados en la resolución de conflictos y toma de decisiones.
- Con fundamentos en administración, economía, gestión de recursos y legislación, también lo habilitará para desenvolverse en el área administrativa de cualquiera de las Empresas Privadas u Organismos Públicos que forman parte del ámbito mencionado.

PLAN DE ESTUDIOS ciclo 2020/21

1.-Asignatura: Industria aerocomercial, Modelo de Negocio.

Fabián Pocatino: Adm AA2000 Ingeniero Mec. MBA. Agustin Issin FO A320

Área de incumbencia:



Operacional

Negocio

2.-Asignatura: Sistema de ventas nivel avanzado.

Pablo O Higgins. Panamerican A, United A, Avianca, adjunta Lic en Turismo Virginia Olivieri

Área de incumbencia:



Sistemas y Negocio

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

Diplomatura: Administración y Gestión Aero comercial y Aeroportuaria

PLAN DE ESTUDIOS (DI AGA-P)



3.-Asignatura: Conocimientos aeronáuticos nivel avanzado.

Roberto Eriksen Capitán A320 LATAM Ingeniero Aeronáutico

Área de incumbencia:



Operacional

4.- Asignatura: Cultura de la Seguridad

Lic Marcelo Peruzzi: Jef Base AA2000, Piloto Com. 1 clase Avión, instructor de vuelo

Área de incumbencia:



Humanística y operacional

5.- Asignatura: Control operacional

Martin KÖHNKE: Operations & Ground Handling Manager Pharma Europe.

Área de incumbencia:



Control y monitoreo operacional

6.- Asignatura: Regulaciones internacionales de la Aviación civil, derechos del pasajero nacional e internacional, derecho aeronáutico.

Dra. Abogada Estefania Balvidares PPA Av.

Área de incumbencia:



Legales y Reg.

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

Diplomatura: Administración y Gestión Aero comercial y Aeroportuaria

PLAN DE ESTUDIOS (DI AGA-P)



7.- Asignatura: Operación de aeropuertos, avanzado

Fabián Pocatino: Adm AA2000 Ingeniero Mec. MBA.

Lic Marcelo Peruzzi: Jef Base AA2000 Piloto Com 1 clase Avion, instructor de vuelo.

Área de incumbencia:



Safety and security

8.- Asignatura: Ingles Aeronáutico

Florenca Calcagni: DNATA Emirates

Área de incumbencia:



Conocimiento

9.- Asignatura: Factores Humanos en la aviación guía operativa (FHAGO)

Favio R. Chaher: GRRHH Fasta, Postgrado Derch. Aeronáutico UCA Emirates Airlines, Qatar Airways-, Piloto comercial 1ra clase DOV.

Área de incumbencia:



Recursos humanos, Factores humanos, Capacitación, Recruitment, selección.

10.- Asignatura: Atención al cliente y calidad de servicio nivel, avanzado.

Florenca Calcagni: RRHH DNATA Emirates

Área de incumbencia:



Corporativo, negocio.

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS

1.-Asignatura: Industria aerocomercial, Modelo de Negocio.

Área de incumbencia:



Operacional



Negocio

Objetivo de la asignatura:

1.-El alumno con los conocimientos adquiridos y con las herramientas académicas proporcionadas por esta diplomatura domine las diferentes aéreas de incumbencia profesional. 2- alcance mediante la gestión de recursos, los estándares exigidos por los modelos de compañía, Práctica e incumbencia profesional. Resolución de conflictos y toma de decisiones.

Temario:

1.-Modelo de Negocio Plan de compañía avanzado Master business administration MBA.

Modelo Canvas. VAN (Valor Actual Neto) TIR (Tasa Interna de Retorno)

Evaluación de proyecto de inversión simple.

Gestión de calidad en la aviación comercial modelo avanzado KPI OTP

Estrategias. Certificaciones tipo (IOSA) , ISO

Modelo de control operacional

2.-Av ejecutiva Área negocio

Comienzos de la aviación ejecutiva. Primeras aeronaves.

Fabricantes específicos del rubro. Tipos de aeronaves y definición de segmentos.

Modelos de negocio. Fractional Ownership. Operadores aéreos, brokers y empresas de servicios (handling, catering, etc).

Panorama actual nacional, regional e internacional.

Reglamentación. RAAC 91 y 135. Certificaciones Aeronauticas (CESA y CETA).

Confección de manual de empresa, project. Management. Manuales Operativos y de empresa, tipos, MOG MOE MOR CCO

3.-Estrategia Personal

Visión Misión Análisis estratégico Externo e Interno

Matriz FODA Objetivos Estrategia (Plano Formación Profesional – Plano Laboral – Plano Familiar) Sistema de Control Plan de contingencia.

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

2.-Asignatura: Sistema de ventas nivel avanzado.

Área de incumbencia:



Sistemas y Negocio

Objetivo de la Asignatura: que el alumno alcance en la comprensión la Arquitectura del sistema comprendida, los manuales y comandos en sistema SABRE y AMADEUS.

Qué es el ticket o billete de pasaje.

El Sistema o Host. Bloques del sistema y sus funciones. Reservas. Qué es el PNR y sus elementos mandatorios.

Cómo hacer una reserva. Consulta de disponibilidad. Qué son las clases (RBD) y tarifas: Definiciones.

Cómo leer un display de disponibilidad. Cómo desplegar y leer las tarifas.

Reservando (vendiendo) los lugares. Posibles respuestas del sistema. Completando los campos mandatorios y generando el código (localizador).

Cotizar el itinerario/Leer e interpretar el registro de tarifa. Variantes posibles de precios. Ticket.

Elementos necesarios: La forma de pago Leyendo los campos de información de un ticket. Cambios y modificaciones. EMD y servicios especiales.

Check In. Qué es el Check In. Aceptación del pasajero, las fases del proceso.

Modificaciones en el ticket. El Inventario. Qué es el INV. Ítems y parámetros que se definen. Conexión con sistemas externos/Publicación. Intercambio de información con los otros módulos. Resolución de conflictos y toma de decisiones.

3.-Asignatura: Conocimientos aeronáuticos nivel avanzado,

Área de incumbencia Operacional:



Temario:

Aerodinámica, Fuerzas aerodinámicas, la atmósfera y sus efectos en las aeronaves, rendimiento/eficiencia.

Aerodinámica en aviones comerciales. Régimen transónico, Concepto de Maximum Range y Long Range, Cost Index.

Peso y Balance. Efectos de la distribución de pesos en las aeronaves, requerimiento de peso y balance.

Construcción, resistencia y mantenimiento. Detalles constructivos, estructuras y mantenimiento de aeronaves.

Programas de mantenimiento de aeronaves. Conceptos de programas de mantenimiento de aeronaves.

Equipamiento Instrumental Normativo (121, 135). Requerimientos de Instrumental acorde a la normativa vigente.

Sistemas de Navegación de a bordo (VOR, ILS, RNAV/RNP GNSS). Conceptos de sistemas de navegación utilizados en aeronaves.

Sistemas y Equipamiento de Aeropuertos Equipamientos e infraestructura aeroportuaria para la navegación aérea

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

*Maniobras (Falla Motor, Incendio, Emergencia Médica)

4.- Asignatura: Cultura de la Seguridad

Área de incumbencia:



Objetivo de la Asignatura: Alcanzar un nivel avanzado en el análisis y toma de decisiones de la GSO. Ser y ejercer la cultura de la seguridad con fundamentos y conocimientos.

Seguridad Av.

Humanística y operacional

Temario:

Gestión de la Seguridad operacional Nivel avanzado. Matriz y sistema, cultura del reporte.

Mitigación. Desarrollo del plan, Norma ISO, Global Aviation Safety Plan.

Resolución de conflictos toma de decisiones, Análisis de accidentes Anexo 13.

5.- Asignatura: Carga y Control operacional

Área de incumbencia:



Control y Monitoreo

Objetivo de la Asignatura: Alcanzar un nivel avanzado del modelo de carga con conocimientos avanzados. Manejar herramientas de control y monitoreo operacional desde el CCO de una empresa.

Temario: 1.-Capitulo Carga Aérea.

- Mercancías Peligrosas DGR (basado en IATA cat 8/10) • Definición de DGR, Responsabilidades del Operador y del embarcador, Mercancías prohibidas, limitadas y exentas, variaciones de los estados y del operador, Mercancías permitidas a pasajeros y tripulación, clasificación de mercancías, marcas y etiquetas, tipos de embalaje, segregación, Manejo de Radioactivos, Mercancías en Aviones Pasajeros y Solo cargueros, Mercancías peligrosas ocultas, Mercancías Accesibles y no accesibles (compartimentos de carga)

- Carga en general: • Chargeable weight, carga densa y carga volúmen, Special Handling codes carga, servicios más comunes de transporte de carga (sheduled, charter, ACMI, Integrators). Departamentos y funciones/responsabilidades que encontrará en una empresa de carga aérea. Carga Prohibida.

- Carga a Bordo de Aeronaves • Amarre de la Carga • Fuerzas que afectan la carga (factores G), elementos de amarre, cálculo de amarre mínimo • Restricciones de Piso, Peso y Balance • Resistencia de área, resistencia linear, resistencia de zona, desbalance lateral, hoja de carga de aeronaves de carga. • Unidades de Carga ULD

- Tipos de uld más comunes, decodificación del código de tres letras, limitaciones estructurales de diseño, consideraciones de seguridad • Sistemas de amarre en el avión • Locks, configuraciones, opciones de amarre adicionales, elementos inoperativos • Otras Cargas especiales • Carga densa, Carga sobredimensionada • Distribución del peso (barriles, cilindros, autos), consideraciones de amarre, -entrará, consideraciones durante carga y descarga.

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

• Animales vivos – Referencias a IATA LAR • Consideraciones básicas para el transporte de animales, segregación • Cargas que necesitan control de temperatura– Referencias a IATA PCR & TCR

• Perecibles, Productos Farmacéuticos, consideraciones básicas • Restos Humanos, Armas, Carga Vulnerable y Valorada • Conceptos de Calidad (opcional).

Indicadores de calidad más frecuentes, errores durante el servicio, análisis causa raíz, seguimiento de calidad y mejora continua. Risk Analysis.

2.- Capítulo Control operacional:

Conformación, tipos de monitoreo, practica, CCO; Reglamentación 671 programación de trip, Resolución de conflictos.

6.- Asignatura: Regulaciones internacionales de la Aviación civil, derechos del pasajero nacional e internacional, derecho aeronáutico.

Área de incumbencia:



Objetivo de la Asignatura:

Conocer las herramientas legales desde la comprensión de normas leyes, convenios. Generar crítica desde la resolución de conflictos y comprender los procesos legales dentro del ámbito aerocomercial

Legales y Regulaciones.

Temario: Introducción al Derecho.

Derecho Aeronáutico. Concepto. Historia. OACI. Reglamentaciones. Convenios Internacionales y su incidencia en la normativa Argentina.

Personal Aeronáutico. Aspectos jurídicos en Security and safety. Problemática de los pasajeros insubordinados o perturbadores. Fundamento jurídico. Normas y reglamentaciones en Argentina. Convenio de Tokio de 1963. Protocolo de la Haya de 1970. Protocolo de Montreal de 1971. Derecho comparado.

Relación jurídica aeroportuaria. Autonomía. Regulación aeroportuaria. REGUFA.

Transporte y trabajo aéreo. Concepto. Diferenciación. CETA – CESA. Contratos de transporte. Convenio de Montreal de 1999. Código Aeronáutico. Responsabilidad aeronáutica. Pasajeros y equipaje. Derechos del consumidor.

Accidentes aéreos. Concepto del Anexo 13. Convenio Chicago. Código Aeronáutico. Reglamentación.

7.- Asignatura: Operación de aeropuertos, avanzado

Área de incumbencia:



Safety and security.

Objetivo de la Asignatura:

Alcanzar los estándares de incumbencia dentro del ámbito aeroportuario, con herramientas vinculadas a las leyes y regulaciones, con enfoque desde los diferentes ámbitos que intervienen dentro de del aeropuerto y resolución de conflictos de y toma de decisiones.

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»

William Arthur Ward

Diplomatura: Administración y Gestión Aero comercial y Aeroportuaria

PLAN DE ESTUDIOS (DI AGA-P)



Temario: RAAC 154 Diseño de Aeropuertos, Anexo 14, Curso Av Safety Doc 9137 OACI. Plan de Emergencia confección, Resolución de conflictos

8.- Asignatura: Ingles Aeronáutico

Área de incumbencia:



Conocimiento

Objetivo de la Asignatura:

Estandarizar el lenguaje mediante los conocimientos adquiridos en la diplomatura mediante herramientas de conversación.

Ingles Aeronáutico: Articulado con Asignaturas RRHH Customer services



9.- Asignatura: Factores Humanos en la aviación guía operativa (FHAGO)

Área de incumbencia:



Recursos humanos-Factores humanos,
Capacitación, Recruitment, selección.

Objetivo de la Asignatura: desde la cultura de la seguridad lograr un alto nivel de incumbencia y desarrollar herramientas en el alumno en cuestiones relacionadas a los factores humanos, capacitación y selección.

Temario: Factores y Recursos humanos en la aviación nivel avanzado. Capacitación y gestión educativa aeronáutica. Enfoque desde la neurociencia, entrevista provechosa, conformación de assessment búsqueda, desarrollo, perfiles, elaboración, evaluaciones de desempeño, seguimiento, Buenas practicas, Ética (Código de Ética) Cv, como realizarlo. Resolución de conflictos.

10.- Asignatura: Atención al cliente y calidad de servicio nivel, avanzado.

Área de incumbencia:



Corporativo, negocio

Temario y Objetivo de la Asignatura: adaptación a los modelos de compañía con las mas novedosas técnicas y mediciones. Bilingüe. Resolución de conflictos y tomas de decisiones, rol playing. Métricas

Fin del programa de estudios

«El educador mediocre habla. El buen educador explica. El educador superior demuestra. El gran educador inspira»
William Arthur Ward